

令和2年7月28日

ご利用者様、ご家族様、関係者の皆様

神戸市北区八多町中 894 番地
株式会社ネオライフサポート
代表取締役 不老嘉彦

弊社職員の新型コロナウイルス感染について（終結宣言）

この度の弊社職員の新型コロナウイルス感染によりご利用者様、ご家族様並びに関係者の皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

当該職員は7月21日(火)にPCR検査陽性と判明後、軽症のため指定の宿泊施設にて健康観察中でしたが、症状が改善して一定期間が経過したため、保健所より25日(土)に自宅へ戻る許可が下りましたが、念のため8月2日(日)までは出勤を控え、自宅待機をしております。

当該職員と接触した可能性のあるご利用者様10名と職員17名についても念のためPCR検査が行われましたが、25日(土)に全員陰性の結果が出ております。

当該職員が最終出勤した13日(月)から27日(月)までの間、弊社のサービスを利用されているご利用者様及び職員の誰一人からも体調不良の訴えがなく、潜伏期間と考えられる14日間を無事に経過しましたので、PCR検査結果と合わせて、弊社におけるこの度の新型コロナウイルス感染についての危険は回避できたものと判断し、終結を宣言致します。

この度の弊社からの感染のお知らせに対し、ご利用者様、ご家族様並びに関係者の皆様から大変温かい応援やお気遣いのお言葉を賜り、職員一同何よりも勇気づけられました。この場を借りて深く感謝申し上げます。

今後も新型コロナウイルス感染の脅威は続くと思われませんが、弊社では皆様に安心してサービスをご利用いただけるよう、感染防止対策を更に強化し安全対策に全力で取り組んでまいります。

皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、事業統括者または各事業所の管理者までお問合せください。（電話番号：078-951-1326・1327）